

Wat is de **One Stop Shop (OSS)**?

Alles wat je als Europese e-commerce verkoper moet weten over de One Stop Shop.



PAN btw-compliant: 7 veelgestelde vragen

In de wereld van e-commerce moet de ondernemer zich aan veel regels houden om zijn zaak succesvol te kunnen runnen. Wanneer je je verdiept in de wetgeving omtrent de btw stuit je onvermijdelijk op de One Stop Shop (OSS). De OSS is een reactie op de sterke internationale groei van e-commerce in recente jaren. Door deze groei werd opeens pijnlijk duidelijk dat de oude btw-wetgeving niet meer gepast was voor de huidige situatie.

Om hier iets aan te veranderen zijn de Europese lidstaten met elkaar gaan praten. Het doel hierbij was om de wetgeving in lijn te brengen met de groeiende e-commerce sector. Uiteindelijk is er een akkoord bereikt over een geïntegreerd btw-pakket voor e-commerce. Je raadt het al, deze gaat onder de naam OSS. Om succesvol zaken te kunnen doen binnen Europa dient een e-commerce ondernemer dus bekend te zijn met de nieuwe regelgeving.

De intentie van de EU is dus om een begrijpelijke en eenvoudige oplossing voor internationale handel aan te bieden. Maar, we zien nog steeds dat veel e-commerce verkopers tegen verschillende problemen aanlopen. In dit artikel gaan we dieper in op de meest gestelde vragen over de nieuwe OSS-wetgeving.



1. Wat is de One Stop Shop?



2. Waarom is de One Stop Shop ingevoerd?



3. Wat is er veranderd met de invoering van de One Stop Shop?



4. Wat zijn de voordelen van de One Stop Shop?



5. Voor wie is de One Stop Shop bedoeld?



6. Wat zijn de gevolgen van de One Stop Shop op je verkoop als je via Amazon verkoopt?



7. Samenvatting: wat is de One Stop Shop en hoe gebruik je het?



8. Hoe Staxxer je kan helpen met je OSS-aangifte en registratie.

1

Wat is de One Stop Shop?

De OSS is een elektronisch systeem die erop doelt om btw-verplichtingen gemakkelijk te maken. Het komt er op neer dat je via één enkele aangifte kan voldoen aan al je btw-verplichtingen in verschillende EU-landen. Een OSS-registratie kan je alleen als ondernemer hebben in het land waar je bedrijf is ingeschreven.

De OSS-aangifte omvat de details van al je leveringen in verschillende EU-landen. Nadat je alles via je OSS-aangifte hebt aangegeven worden de taken overgenomen door de belastingdienst van het land waar je bedrijf is geregistreerd. De belastingdienst categoriseert al je verkopen per land en stuurt het door naar de specifieke landen waaraan je bedrijf btw moet betalen.

Nadat alles is gecontroleerd zal het land van je OSS-registratie een referentienummer aanmaken die specifiek voor jouw aangifte geldt. Het referentienummer bestaat uit de landcode van het land van registratie, een individueel btw-identificatienummer, en een verwijzing naar de periode waarover je aangifte doet.

De OSS-aangifte wordt elektronisch gedaan. Je bedrijf dient vier keer per jaar een aangifte in, ofwel elk kwartaal. Ook als je geen goederen hebt geleverd gedurende een bepaalde periode wordt er nog steeds een aangifte verwacht.

Conclusie: Dit is de OSS

Concluderend kunnen we stellen dat de OSS een aangifte is die:

- ✓ btw-aangifte van verkopen naar verschillende EU-landen samenvoegt;
- ✓ een registratie vereist in het land waarin je bedrijf is geregistreerd;
- ✓ ieder kwartaal moet worden aangeleverd.

Waarom is de One Stop Shop ingevoerd?

Als verkoper binnen Europa kun je profiteren van de open grenzen tussen EU-landen. Echter kon dit vroeger best wel wat werk opleveren. Er werd namelijk verwacht dat je voor iedere verkoop een btw-registratie had in het land waaraan je verkocht. Om het gemakkelijker te maken werd aan ieder land gevraagd een eigen drempelwaarde in te stellen.

Zolang een verkoper onder deze drempelwaarde bleef met zijn verkopen was het btw-tarief van het land van registratie van toepassing. Als een bedrijf boven de drempelwaarde uitkwam, was het btw-tarief van het land waaraan werd verkocht van toepassing. De drempelwaarden waren verschillend tussen EU-landen. Sommige landen hadden hem ingesteld op 100.000 euro terwijl andere landen hem instelden op 35.000 euro.

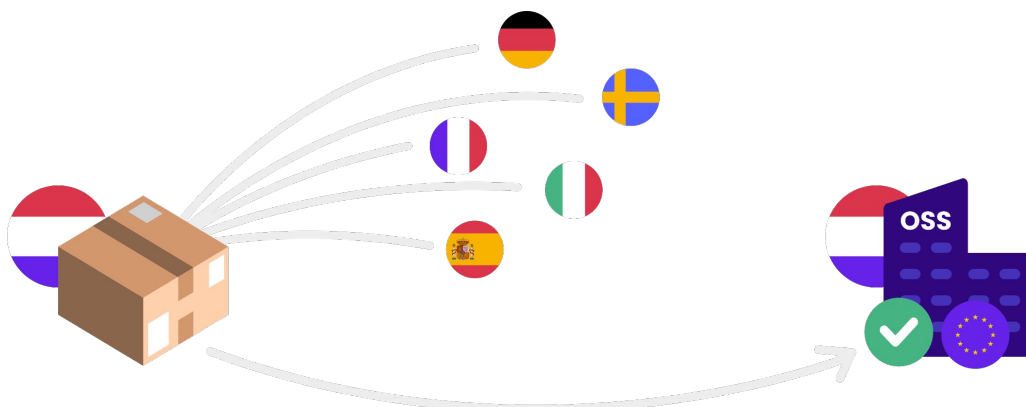
De Mini One Stop Shop

Met de snelle ontwikkeling van online verkoop werd er een nieuw initiatief geïntroduceerd door de EU. Op 1 januari 2015 hebben EU-wetgevers de Mini One Stop Shop (MOSS) geïntroduceerd. De MOSS was een vereenvoudigde manier om btw te betalen voor degenen die digitale diensten aan andere EU-landen leverden. Diensten die onder de MOSS-wetgeving vielen waren onder andere telecommunicatie en overige elektronische diensten, zoals gaming of downloaddiensten (muziek, video, e-books, enz.).

De MOSS bracht een welkome verandering. De regeling stelde ondernemers namelijk in staat om slechts in één land btw-aangifte te doen. Het land waar de aangifte gedaan moest worden was in dit geval tevens het land waar hun bedrijf was geregistreerd.

De verandering in regelgeving was nodig om verschillende redenen. Een van de redenen was om grote bedrijven ervan te weerhouden een competitief voordeel te halen. Voorheen konden grote bedrijven zich namelijk gemakkelijk vestigen in landen met zeer lage btw-tarieven, iets wat met de introductie van de MOSS werd voorkomen. Hier komen we later nog even kort op terug.

EU-wetgevers zagen potentie in de MOSS-regeling. Het brengt immers aardig wat gemakken met zich mee: alle af te dragen btw wordt gecalculeerd en verwerkt door de overheid in het land waar het bedrijf is geregistreerd. Op 1 juli 2021 is daarom besloten om de regeling uit te breiden naar alle e-commerce verkopen. Daarnaast is het ook gaan gelden voor verkopen op afstand, beter bekend als business-to-consumer (B2C) verkopen. Het nieuwe belastingmodel kreeg dus de naam One Stop Shop (OSS).



Conclusie: Waarom is de OSS nou precies ingevoerd? 🚀

Het komt er dus op neer dat de OSS is ingevoerd omdat:

- ✓ de eerdere wetgeving verouderd was;
- ✓ het MOSS-experiment succesvol was;
- ✓ het een eerlijker speelveld creëert voor bedrijven van verschillende grootte.

3

Wat is er veranderd met de invoering van de One Stop Shop?

Door de invoering van de OSS-regeling ondervinden belastingplichtigen met e-commerce- en B2C-bedrijven enkele belangrijke wijzigingen ten opzichte van de situatie vóór juli 2021. Hieronder zijn de belangrijkste veranderingen opgesomd.



Verandering van de drempel voor afstandsverkoop

Zoals eerder uitgelegd kon ieder EU-land vóór 1 juli 2021 een eigen drempelwaarde instellen. Als je bijvoorbeeld goederen met een totale waarde van boven de 35.000 euro verkocht aan Belgische klanten was je verplicht daar een btw-nummer te hebben. In de nieuwe situatie is er een EU-brede drempelwaarde van 10.000 euro. Als je bedrijf dus boven deze drempelwaarde verkoopt, kom je in aanmerking voor de OSS.

Het land waaraan je je goederen verkoopt, bepaalt de btw. Dit is dus niet het land van oorsprong of waar je bedrijf is gevestigd. Dit idee wordt ook wel het bestemmingsbeginsel van de OSS-regeling genoemd. Als ondernemer ben je verplicht om verkopen boven de drempelwaarde aan te dragen bij je OSS-aangifte. Mochten je totale verkopen niet boven de drempel van 10.000 euro uitkomen, dan blijven de binnenlandse regels voor btw van toepassing.

De nieuwe drempel betekent dat elke verkoper van e-commerce grondig moet nadenken over de structuur van zijn verkoop. Het heeft gevolgen voor je prijsbepaling, je bedrijfsplannen en je handelspartners.



Één aangifte

Een andere belangrijke wijziging betreft de aangifte. Het gemakkelijke van de OSS-regeling is dat alle aangiften worden samengebracht via één enkele registratie. Door je bedrijf te registreren onder de OSS wordt de aangifte dus in principe een stuk eenvoudiger.

Hoe je de OSS-registratie moet aanpakken hangt af van het land waar je bedrijf is geregistreerd. Dit is namelijk het enige land waar een dergelijke aanvraag voor OSS-registratie kan worden gedaan. Als je bedrijf bijvoorbeeld in Nederland is geregistreerd, moet je naar het platform van de Nederlandse Belastingdienst gaan en je door de vereisten van het specifieke platform navigeren.





Verschillen tussen Europese landen

Er is natuurlijk een verschil tussen Europa en de Europese Unie. Sommige landen maken als lidstaat deel uit van de Unie, andere niet. Ook veranderen EU-lidstaten regelmatig en zijn er bijna altijd landen bezig om EU-lidstaat te worden. Dit maakt echter nogal een verschil als het gaat om de OSS-regeling.

Afhankelijk van je bedrijfsmodel, omzet, en klanten kan het gebruik van de OSS-regeling verschillen. Als je bedrijf bijvoorbeeld goederen van Frankrijk naar Duitsland verstuurt, zul je OSS-aangifte anders zijn dan de OSS-aangifte van een bedrijf dat goederen van het Verenigd Koninkrijk naar Frankrijk stuurt.

Er wordt hierin een onderscheid gemaakt tussen de Union regeling en de non-Union regeling. Het klinkt logisch, maar de landen binnen de Europese Unie vallen onder de eerste regeling, zoals de uitwisseling tussen Frankrijk en Duitsland. Als je bedrijf is geregistreerd in een land wat niet binnen de Europese Unie valt, zul je gebruik moeten maken van de non-Union regeling.



Conclusie: Dus, wat is er nou precies veranderd? 🚀

Het komt er dus op neer dat de OSS is ingevoerd omdat:

- ✓ Er is een EU-brede drempelwaarde ingesteld van 10.000 euro;
- ✓ Alles kan geregeld worden met één aangifte;
- ✓ Afhankelijk van het land waar je bent gevestigd maak je gebruik van:
 - * de Union regeling;
 - * de non-Union regeling.

4

Wat zijn de voordelen van de One Stop Shop?

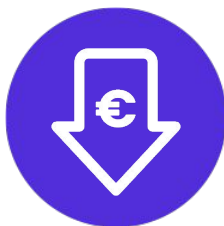
De OSS-regeling heeft een tal van voordelen. We zullen de belangrijkste aan je toelichten.



Vermindering van de administratieve lasten rond belastingen

De OSS-regeling is in het leven geroepen om de administratieve lasten van bedrijven te verminderen. Aangezien je niet meer in alle afzonderlijke landen een btw-registratie hoeft te hebben, is er ook een stuk minder administratie mee gemoeid. Zelfs de wetgevingen tussen EU-landen lopen immers sterk uiteen, waardoor aparte registraties voorheen een hoop extra werk gaven aan e-commerce verkopers.

Onder de nieuwe wetgeving geniet je van zowel verlaagde administratieve lasten omtrent registraties als verlaagde lasten omtrent je facturen. De facturering hoeft namelijk alleen rekening te houden met de regels van het land waar het bedrijf de OSS-registratie heeft.



De kosten worden verlaagd

De btw kan worden betaald door een enkele overschrijving naar de autoriteiten van waar je bedrijf zijn OSS-registratie heeft. Aangezien internationale bankoverschrijvingen vaak gepaard gaan met een aantal extra kosten, leidt het afschaffen van de afzonderlijke bankoverschrijvingen vanzelfsprekend tot lagere kosten.



Eerlijkere concurrentie

Bij gebruik van de OSS-regeling is altijd het btw-tarief van het land van bestemming van toepassing: het bestemmingsbeginsel. Vóór 1 juli 2021 was een bedrijf in het nadeel als het was geregistreerd in een land met een hoog btw-tarief, bijvoorbeeld zoals in Hongarije. Je moest dan namelijk onder de streep meer belasting betalen dan je internationale concurrenten.

Door de invoering van het bestemmingsbeginsel van de OSS-regeling is dit geen probleem meer. Dit leidt dus ook tot het feit dat grote bedrijven geen voordeel meer kunnen halen door hun bedrijf in een land met een laag btw-tarief te registreren. De btw-tarieven zijn over de hele linie gelijk, waardoor de concurrentie tussen alle bedrijven toeneemt.



Conclusie: Wat zijn de voordelen van de OSS? 🚀

Samenvattend komen de voordelen van de OSS dus op het volgende neer:

- ✓ Verminderde administratieve lasten omtrent inschrijvingen en facturering;
- ✓ Verlaagde kosten;
- ✓ Er wordt een competitiever speelveld gecreëerd.

Voor wie is de One Stop Shop bedoeld?

In principe kan iedere verkoper van e-commerce die moet voldoen aan normale EU belastingtarieven de OSS-regeling gebruiken. De regeling die op jouw onderneming van toepassing is hangt af van degene aan wie je verkoopt, waar je je producten hebt opgeslagen, maar ook welke route het moet afleggen om bij de verkoper te komen.

Drie regelingen

In totaal omvat de OSS drie verschillende regelingen. We hebben er reeds twee besproken, namelijk de Union regeling en de non-Union regeling. De derde regeling heet de Import One Stop Shop, of IOSS.

Met betrekking tot de IOSS, deze geldt wanneer je bedrijf goederen van buiten de EU naar binnen de EU verkoopt. Als je bijvoorbeeld producten uit China aan een EU-land verkoopt, geldt de IOSS-regeling. De non-Union regeling is van toepassing op mensen die niet belastingplichtig zijn in de EU. De Union OSS-regeling is van toepassing op personen of bedrijven die zich in een van de volgende situaties bevinden:

- 1 Een belastingplichtige die in de EU is gevestigd en tussen verschillende landen in de EU verkoopt
- 2 Een belastingplichtige die niet in de EU is gevestigd, maar zich bezighoudt met afstandsverkoop binnen de EU
- 3 Een elektronische interface (in de EU of buiten de EU) die zich bezighoudt met:
 - Verkoop op afstand van goederen binnen de EU
 - Bepaalde binnenlandse leveringen van goederen

Ben je verplicht om een OSS-registratie te hebben?

Een OSS-registratie maakt het gemakkelijk wanneer je totale verkopen boven de drempelwaarde van 10.000 euro uitkomen. Maar, een dergelijke OSS-registratie is niet verplicht.

De verkoper heeft twee keuzes. Ten eerste kan je er voor kiezen om de btw in één keer aan te geven via de OSS-regeling in het land waar het bedrijf is gevestigd. Ten tweede kan je er voor kiezen om lokaal btw-aangiften te doen in de landen waaraan je verkoopt. Hiervoor zijn dus vaak meerdere registraties nodig.

Belangrijk is wel dat je er zeker van bent dat je ze niet tegelijk gebruikt. Dat betekent dat het bijvoorbeeld niet mogelijk is om in het ene land btw-aangifte te doen via de OSS, terwijl je in het andere land de lokale aangifte gebruikt. Alle verkopen over de grens moeten op dezelfde manier worden aangegeven. Als je er dus voor kiest om je apart te registreren in een bepaald land van verkoop, dien je dit voor alle landen te doen.

Conclusie: Voor wie is OSS bedoeld? 🚀

Er zijn een aantal factoren die bepalen of, en op welke manier, je van de OSS-regeling gebruik kan maken. De OSS is:

- ✓ voor bedrijven die belastingplichtig zijn binnen de EU en boven de drempelwaarde van 10.000 euro aan verkopen uitkomen;
- ✓ verschillende per situatie:
 - * afhankelijk van degene aan wie je verkoopt;
 - * afhankelijk van waar je je producten hebt opgeslagen;
 - * afhankelijk van welke route je producten afleggen;
- ✓ niet verplicht, maar wel gemakkelijk.

Wat zijn de gevolgen van de One Stop Shop op je verkoop als je via Amazon verkoopt?

Verschillende online-marktplaatsen, zoals Amazon, hebben de laatste jaren geïnvesteerd in het efficiënter maken van hun logistieke systemen. Dit kan je eigenlijk zien als een reactie op de vraag van de consument: mensen willen steeds sneller hun pakketje in huis hebben. Op het moment heeft Amazon logistieke centra in zeven van de grootste landen op de EU-markt.



Door logistieke centra op verschillende plaatsen te hebben garandeert de gigant een snelle leveringen aan haar consumenten, waar dan ook in de EU. Hoewel dit geweldig is voor klanten kan het ook een hoop kopzorgen geven aan verkopers van e-commerce. Zeker als je kijkt naar de gevolgen voor je btw-registraties. Als je gebruik maakt van de grensoverschrijdende fulfillment van Amazon (FBA) krijg namelijk te maken met twee verschillende btw-regelingen.

De aspecten die je btw-verplichtingen bepalen

Als Amazon verkoper worden je btw-verplichtingen in Europa bepaald door de volgende aspecten:

- Btw-wetgeving omtrent e-commerce en verplichtingen
- Gebruik van het Amazon FBA-programma
- De rol van marktplaatsen bij e-commerce leveringen
in de EU

Btw-wetgeving omtrent e-commerce en verplichtingen

Er zijn een paar verplichtingen als het gaat om de verschillende verzendmethoden die door Amazon worden gebruikt. De marktplaats maakt onderscheid tussen twee verzendmethoden:

1 FBM (fulfilled by merchant): verzending door verkoper

Worden al je producten naar klanten in de EU verzonden vanuit Nederland zelf? Dan geldt het drempelbedrag van de OSS-regeling zoals eerder beschreven. Wordt het drempelbedrag overschreden? Dan ben je verplicht om een lokale BTW-afdracht te doen met de mogelijkheid om gebruik te maken van de OSS-regeling.

2 FBA (fulfilled by Amazon): verzending door Amazon

Als je als ondernemer gebruik maakt van FBA, wordt je BTW-administratie wat ingewikkelder. Het is dan een combinatie van de OSS-regeling en een lokale BTW-administratie. Dit komt omdat je in dit geval lokale voorraad hebt opgeslagen in de Amazon warenhuizen, mogelijk in verschillende landen. Om deze reden is een combinatie van de bovenstaande regelingen van toepassing.

FBA	van	Amazon
Wanneer je gebruik maakt van de FBA moet je vaak zowel een lokale als een OSS-registratie hebben.		

Aan de ene kant krijg je te maken met lokale btw-registraties omdat goederen zich verplaatsen binnen de EU, maar niet vanuit het land waar je bedrijf zijn OSS-registratie heeft. Dus het kan bijvoorbeeld zo zijn dat je bedrijf in Nederland zijn OSS-registratie heeft, terwijl sommige goederen worden opgeslagen in het logistieke centrum in Zweden. Het zou kunnen dat je producten vervolgens getransporteerd worden vanuit Zweden naar een warehouse in Italië. Uiteindelijk komt het bij de Italiaanse klant terecht.

In het voorbeeld moet je de verplaatsing van goederen aangeven via de lokale belastingautoriteiten van zowel Zweden als Italië. Dit heeft te maken met het feit dat het eerst wordt vervoert naar verschillende distributiecentra voordat het daadwerkelijk bij de verkoper komt.

Aan de andere kant moet de daadwerkelijke verkoop ook worden aangegeven via je OSS-registratie. Dat betekent dat het land waarnaar je producten worden vervoerd vraagt om een lokale aangifte, terwijl het land waarin je bedrijf is geregistreerd vraagt om een OSS-aangifte.

Wat je als Amazon verkoper die gebruik maakt van FBA wel en niet via de OSS-regeling moet aangeven, is hieronder in een tabel samengevat.

One Stop Shop	Lokale belastingdienst
Afstandsverkopen: alle internationale verkopen voor kopers binnen de EU aan particulieren.	Alle B2B verkopen en transacties (incl. import) uit andere landen
	Verplaatsen van de goederen naar andere landen
	Vervoer tussen verschillende plaatsen en B2C sales (in dezelfde EU landen)
Vervoer tussen verschillende plaatsen en B2C sales (in verschillende EU landen)	

De rol van de marktplaats bij de levering van goederen in de EU

Als je goederen verkoopt via een online marktplaats, zoals Amazon of Bol.com, is het vaak zo dat de marktplaats zelf ook een rol speelt in het afdragen van belasting. In sommige gevallen ben je zelf de btw verschuldigd over een bepaalde levering, terwijl in andere gevallen de marktplaats aansprakelijk wordt gesteld.

Een online marktplaats is btw-plichtig in een van de volgende drie situaties:

- 1 Het is betrokken bij de levering van het product;
- 2 Het is betrokken bij het autoriseren van de betaling;
- 3 Het is betrokken bij het vaststellen van de leveringsvoorwaarden,

Niet alle verkopers hebben dezelfde ervaring of relatie met de marktplaats. Of de marktplaats al dan niet verantwoordelijk wordt gesteld voor het afdragen van btw wordt bepaald door de waarde van de zendingen en of de verkoper in de EU is gevestigd.

Conclusie: Voor wie is OSS bedoeld? 🚀

De OSS heeft zeker wat gevolgen voor verkopers die Amazon gebruiken. Samenvattend komen deze gevolgen op het volgende neer:

- ✓ Je relatie met Amazon bepaalt wie de btw moet afdragen;
- ✓ Wanneer gebruikt maakt van FBA heb je een lokale btw-registratie en OSS-registratie nodig;
- ✓ Wanneer je goederen vervoerd worden tussen verschillende warenhuizen heb je meerdere lokale registraties nodig.

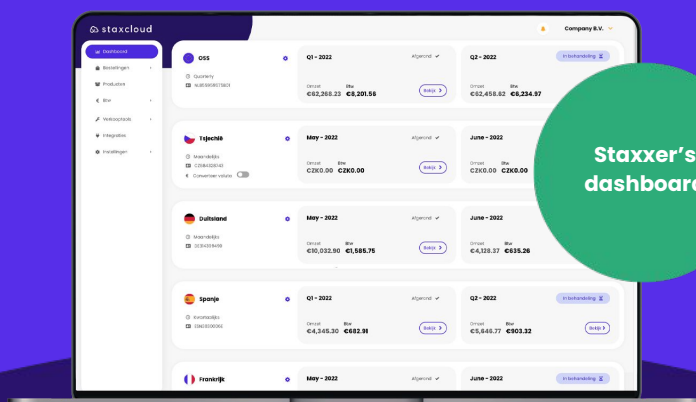
Samenvatting: Wat is de One Stop Shop en hoe gebruik je het?

Hopelijk weet je als e-commerce ondernemer inmiddels een stuk meer van de karakteristieken van de OSS. De hoofdlijnen van dit artikel zijn hieronder voor je op een rijtje gezet:

- 1 De OSS is een belastingregistratie die je btw-verplichtingen voor alle EU-landen regelt.
- 2 De OSS verhoogt concurrentie, vermindert administratie, en vermindert kosten.
- 3 Wanneer je boven de drempelwaarde van 10.000 euro aan verkopen uitkomt, kun je gebruik maken van de OSS.
- 4 Je OSS-registratie regel je in het land waar je bedrijf is geregistreerd.
- 5 Welke regeling op jouw van toepassing is hangt af van de opslag van je producten, aan wie je verkoopt, en naar welke landen je producten transporteert.
- 6 Maak je gebruik van FBA van Amazon? Dan heb je zowel een lokale btw-registratie als een OSS-registratie nodig.

Hoe Staxxer je kan helpen met je OSS-registratie en aangifte

Aangezien er best wel wat haken en ogen zitten aan het beleid omtrent de OSS kan het zomaar zijn dat je een hoop tijd kwijt bent met het bepalen van de landen waar je moet uitschrijven, waar je moet inschrijven, of waar je niks hoeft te veranderen.



Dingen als het bedrijfsmodel, land van registratie, landen waar je klanten zich bevinden, en het gebruik van verschillende marktplaatsen zijn allemaal van invloed op de vraag of, en in welke vorm, de OSS-regeling moet worden gebruikt. Hierdoor komt het vaak voor dat bedrijven vergeten om zich in bepaalde landen te registreren, of dat ze dubbel zoveel werk doen.

Staxxer is opgericht als antwoord op deze verschillende facetten rondom de btw-regelgeving, specifiek met een focus op midden- en kleinbedrijven. Staxxer heeft een sterk team van btw-experts en belastingadviseurs verzameld en opgeleid. Ze hebben ervaring met btw-verplichtingen van welke aard dan ook, in ieder land binnen de EU. Staxxer combineert service en software om e-commerce verkopers te ontzorgen op het gebied van btw-verplichtingen, waaronder de OSS-regeling. Via *Staxcloud*, de centrale btw-tool van Staxxer, worden alle transactiegegevens van verkopers verzameld en gesorteerd om btw-tarieven, btw-bedragen, en btw-verplichtingen te bepalen. *Staxcloud* is eenvoudig en toegankelijk en geeft altijd een duidelijk overzicht van je btw-situatie. Door middel van service en software maakt Staxxer Europese btw-compliance voor e-commerce betaalbaar en inzichtelijk.

Eens bellen, mailen of appen?
Check de volgende pagina voor onze contactgegevens 📄



Wil je nóg meer weten over de One Stop Shop, btw-aangiftes of heb je andere vragen? Neem gerust contact met ons op, dan plannen we een consult voor je in. Bel, mail, of stuur een appje!



Mail ons
support@staxxer.com



Bel of app
+31 (0)850603724



Naar website
www.staxxer.com

staxxer